

107年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
107年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 公共行政研究典範的演進過程中，在政治與行政分立的時期（1887-1947），公共行政學者追求行政原則的建立成為當時的一種趨勢。下列敘述何者符合當時情境？
 - 受到人群關係學派的影響
 - 提出 POSDCORB 等七項行政主管的管理職能
 - 強調獨特行政個案的重要性
 - 追求行政原則的代表學者為賽蒙（H. Simon）
- 羅斯（Richard Rose）認為政府是由五個重要元素所組成的多元抽象概念，除了組織、公務員外，尚有：
 - 法律、稅賦、計畫
 - 法律、稅賦、管制
 - 政治、財政、計畫
 - 政治、法律、計畫
- 下列那項功能為整個政府的基礎？
 - 行政
 - 立法
 - 司法
 - 考試
- 韋伯（M. Weber）認為權威的類型可依歷史的發展分為三個階段，此三項權威的發展順序，下列何者最正確？
 - 領導魅力權威、傳統權威、合法理性權威
 - 傳統權威、合法理性權威、領導魅力權威
 - 傳統權威、領導魅力權威、合法理性權威
 - 領導魅力權威、合法理性權威、傳統權威
- 霍桑實驗的提出對於近代組織與管理理論進步的重要性，下列何者錯誤？
 - 強調對人格的尊重
 - 重視參與和情緒的發洩
 - 認同非正式團體的約束力
 - 認為金錢的滿足是提升個人生產力的關鍵
- 根據人群關係學派學者羅次力斯柏格（F. Roethlisberger）的見解，「士氣」乃是個人與組織間的何種關係？
 - 功能平衡關係
 - 經濟平衡關係
 - 靜態平衡關係
 - 動態平衡關係
- 學者丹哈特夫婦（Denhardt & Denhardt）為下列那個學派的代表性人物？
 - 新公共管理
 - 新公共行政
 - 傳統公共行政
 - 新公共服務
- 學者古德諾（F. Goodnow）認為，所有政府系統都有兩種基本的功能，所指為何？
 - 政治與市場
 - 政治與經濟
 - 政治與行政
 - 市場與行政
- 下列何者係屬市場模式之公共治理的特質？
 - 以多元主義為其理論基礎
 - 主張中央集權的授能領導
 - 避免政府組織當中產生競爭機制
 - 運用私人企業提供公共服務
- 整合時期的組織系統理論認為組織系統有五個次級系統，下列何者不在其中？
 - 回饋的次級系統
 - 結構的次級系統
 - 技術的次級系統
 - 心理-社會的次級系統

- 11 下列何者可以促進行政專業化的發展，並減少摸索嘗試錯誤的成本，確保行政作業的品質及效率？
(A)多元化 (B)權變化 (C)標準化 (D)層級化
- 12 下列何者不應為控制幅度的決定要素？
(A)在監督工作上所花費的時間 (B)工作的反覆性
(C)部門主管的意願 (D)幕僚的襄助
- 13 機關組織所設立的公共關係室或發言人，係屬於何種類型的幕僚？
(A)技術性幕僚 (B)監督性幕僚 (C)報導性幕僚 (D)輔助性幕僚
- 14 下列何者非屬賽蒙（H. Simon）認為行政機關趨於集權化的原因？
(A)費用的龐大 (B)法律效力的信仰 (C)對於特定工作的注意 (D)機關地域分布過廣
- 15 組織文化的層次由淺入深，可分為：
(A)基本假定層、價值層、器物層 (B)價值層、器物層、基本假定層
(C)器物層、價值層、基本假定層 (D)基本假定層、器物層、價值層
- 16 下列何者非屬組織成員加入非正式組織的原因？
(A)滿足友誼 (B)法規要求 (C)取得保護 (D)謀求發展
- 17 下列何種人格特徵常表現出對高職位者謙恭、利用低職位的人、不容易信任別人及不喜歡變革？
(A)內控型（internal locus of control） (B)外控型（external locus of control）
(C)權威主義型（authoritarianism） (D)權術主義型（machiavellianism）
- 18 下列何者不屬於非營利組織在公共服務所扮演之角色？
(A)監督市場 (B)監督政府 (C)支持地方利益 (D)發展公共政策
- 19 行政學能夠成為一門獨立研究的學科，其關鍵原因為何？
(A)「小而美政府」理念之落實 (B)大政府主義之盛行
(C)新公共服務學派之影響 (D)公共性之本質
- 20 王小明今年考上地方特考分發至臺北市政府社會局任職，由於家住高雄，其能否轉調申請到高雄市政府社會局任職？
(A)6年內不得轉調 (B)7年內不得轉調 (C)8年內不得轉調 (D)9年內不得轉調
- 21 下列何者並非由公務人員保障暨培訓委員會所辦理之訓練？
(A)進用初任公務人員訓練 (B)公務人員考試錄取人員訓練
(C)升任官等訓練 (D)高階公務人員中長期發展性訓練
- 22 政府為供應經濟建設基金、貨幣整理基金、工業貸款基金以及其他經濟上的需要，常設置：
(A)追加預算 (B)臨時預算 (C)特別預算 (D)複式預算
- 23 依照預算法的規定，預算的過程包含那些程序？
(A)編製、審議、決算與審計 (B)審議、執行、監督與決算
(C)規劃、撥款、決算與審計 (D)編製、審議、執行與監督

- 24 某甲名下新增一塊位在屏東縣的土地，若土地產權沒有再移轉，爾後每年下列那一個單位將針對該筆土地寄發繳稅通知單給某甲？
(A)財政部賦稅署 (B)財政部高雄國稅局 (C)屏東縣政府地政處 (D)屏東縣政府稅務局
- 25 若對犬儒主義者特質的描述是「知道所有東西的價錢，卻不知道價值」。下列何種預算制度是為了對抗犬儒主義者而產生？
(A)項目預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)績效預算制度
- 26 「大多數的政策方案，基本上是透過經濟、政治、社會上等各方面居於優勢地位者的互動所制訂」，符合下列那項政策方案決策途徑的特質？
(A)垃圾桶決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)理性廣博決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 27 下列關於學者唐恩（W. Dunn）所提政策分析架構的敘述，何者錯誤？
(A)主要以系統途徑的觀點而建構
(B)政策行動係指為達成預期成果的政策方案
(C)政策監測在於監督政策方案是否依據原訂計畫被執行
(D)政策評估係指實際與預期績效間的差距
- 28 「先進資訊設備加強了民眾意見的蒐集與流通」，屬於下列那種環境因素對於公共行政與政策的影響？
(A)科技環境 (B)自然環境 (C)社會環境 (D)經濟環境
- 29 在立法過程中，透過質詢、公聽會、投票等方式，影響政策運作的主要因素是：
(A)政黨 (B)利益團體 (C)民意機關 (D)行政機關
- 30 下列何者非屬民意直接表達的方式之一？
(A)請願 (B)遊行 (C)罷工 (D)民意調查
- 31 「來自各權責機關的決策制訂者，在多元目標與方案間相互妥協及取捨」，屬於下列何種型態的集體決策？
(A)論證說服型 (B)議價協商型 (C)層級命令型 (D)各自為政型
- 32 關於公共關係的理念，下列何者錯誤？
(A)前提為履行社會責任 (B)基礎為個人或機構有良好表現
(C)手段為有效溝通 (D)目的為文過飾非
- 33 地方政府間協議所具備之特色，下列何者正確？
(A)中央政府主導 (B)針對一般性事務與服務 (C)協議並非永久有效 (D)不需經地方議會同意
- 34 政府與公眾關係是民主國家推動政策的重要作為，下列何者為政府公眾關係的目的？①政令宣傳 ②尋求民眾支持 ③增加溝通的管道 ④發揚顧客導向的企業型政府
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 35 以公務員處理公務的層級觀之，基層文官屬於系統的那一階層？
(A)策略層 (B)協調層 (C)技術層 (D)管理層
- 36 下列何者非屬公共領域有關全球化之定義？
(A)是國際化 (B)是一種意識型態
(C)將造成全球資本的集中 (D)必然破壞在地文化的延續

- 37 行政人員不介入政治過程，本法律超然立場，下列何者屬之？
(A)理性判斷主義 (B)特權形式主義 (C)相對功績主義 (D)行政中立主義
- 38 有關已開發國家的官僚體制特質，下列敘述何者正確？
(A)高度專業化 (B)貪污腐化 (C)形式主義 (D)多頭競爭
- 39 根據何茲柏格 (F. Herzberg) 的激勵保健理論 (Motivation-Hygiene Theory)，「保健因素」所指為何？
(A)人際關係 (B)升遷發展 (C)成就感 (D)上司賞識
- 40 麥克葛瑞格 (D. McGregor) 所著「企業的人性面」一書中，提出對人性的基本假定為何？
(A)A 理論與 B 理論 (B)X 理論與 Y 理論 (C)理性人與經濟人 (D)理性人與自我實現人
- 41 就溝通風格之分類而言，結合高支配性與高社會性特徵的溝通者，通常被歸為何種類型？
(A)支援者 (B)深思考者 (C)指導者 (D)煽情者
- 42 下列何者非屬危機管理四階段論的內容？
(A)復原階段 (B)舒緩階段 (C)應付階段 (D)準備階段
- 43 根據紐納美克 (J. Nunamaker) 等人的危機管理動態模式，「草擬危機處理劇本」屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機尚未偵知時 (B)危機爆發時 (C)危機爆發前 (D)危機爆發後
- 44 根據賽蒙 (H. Simon) 與馬奇 (J. March) 的見解，欲解決個人或團體間的衝突，下列何者不屬之？
(A)強制 (coercive) (B)說服 (persuasion) (C)協商 (bargaining) (D)政治 (politics)
- 45 下列何者是落實策略性績效管理制度最核心的要素？
(A)組織文化 (B)組織願景 (C)領導能力 (D)待遇制度
- 46 梁瑞克 (Barbara Romzek) 和杜尼克 (Melvin J. Dubnick) 所提出的課責分類型態中，控制來源若是源自於內部，且其控制程度高，係屬於下列何種課責類型？
(A)官僚的 (B)法律的 (C)專業的 (D)政治的
- 47 政府行政運作中要遵循「依法行政」的原則，係指行政責任的那一項內涵？
(A)彈性效率 (B)民主課責 (C)正當程序 (D)勝任能力
- 48 妨礙責任政府實踐的因素，不包括下列何者？
(A)預算不足 (B)責任動線的衝突 (C)責任內涵模糊不清 (D)政府腐化
- 49 下列何者為公務員服務法中，對於「旋轉門 (revolving door) 條款」之正確敘述？
(A)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件無論是否主管事務，均不得洩漏，退職後亦同
(B)公務員執行職務時，遇有涉及本身或其家族之利害事件，應行迴避
(C)公務員於其離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問
(D)公務員除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務
- 50 依據我國公務人員行政中立法第 9 條規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，從事相關政治活動或行為。下列何者非本法所禁止的行為？
(A)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告 (B)在辦公場所穿戴特定政黨之服飾
(C)公開為公職候選人站台 (D)到政治人物臉書按讚

測驗題標準答案更正

考試名稱：107年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及107年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政

科目名稱：行政學概要

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	A	C	D	D	D	C	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	C	D	C	B	C	#	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	D	D	D	D	A	A	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	D	C	A	C	D	D	A	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	C	C	A	B	A	C	A	C	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第18題一律給分。